

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放デイ）

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO阿倍野校	公表日				回収数 10		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0	子どもがぶつかって怪我をしたり、他の事業所ではあまり経験がないので、スペースの問題なのか、療育を受ける子供の特性なのか、やや疑問に感じることがあります。	定期的な清掃・換気を行い、遊具もふき取り消毒を行っています。今後も安全面にも配慮を行い、過ごしやすい安心した環境をつくっていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	0	記載なし	今後も職員の配置については、十分注意して皆様にご不安のない様にしていきたいと考えます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	原状反射の統合に有効な備品を取り入れ、環境についても配慮しながら、整えていきたいと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	マットがきれいになってよかったです。	定期的な清掃・換気を行い、遊具もふき取り消毒を行っています。今後も安全面にも配慮を行い、過ごしやすい安心した環境をつくっていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	専門的な運動知識から支援して下さり、家庭はなかなかできないところまでサポートして頂き、大変感謝しています。	専門的原始反射を用いた子どもの支援および保護者一人一人に寄り添いながら、専門的な観点からもお伝えしていけるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も専門的な支援を行えるよう、職員間で話し合いを行っています。また研修にも参加し専門性を養っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も子ども一人一人に寄り添い、専門的な観点で話し合いを行い、支援してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も定期的に専門的な観点で話し合いを行い、一人一人に寄り添った支援してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も支援計画内容に沿った支援をしてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も支援計画内容に沿ってプログラムの考案を行っていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	3	2	記載なし	ご希望によっては、開催できるか等話し合います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0	記載なし	今後も丁寧な説明を継続して行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	記載なし	今後も支援計画内容に沿った支援をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	3	記載なし	ご希望に応じて、ご自宅で行えるトレーニングをお伝えしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も保護者様との共通理解を高めていきます。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0	子どもの生活や学習面などについての不安や質問に対して、いつも丁寧に対応してくれている。相談することで、前向きに子どもと向き合う事ができている。	今後もご希望に応じて、助言等を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も寄り添った支援を行っていきます。
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	1	6	記載なし	開催できるよう検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0	記載なし	今後もご希望によって、対応してまいります。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	お子様、保護者様との意思疎通を心がけ、今後情報伝達を継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も定期的に情報発信をしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も個人情報の取り扱いに十分に留意していきます。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も丁寧な説明、必要に応じて訓練の実施を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0	記載なし	今後も必要に応じて訓練の実施を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0	記載なし	今後もお子様の安全を第一に職員で話し合い、支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	2	怪我があった場合には先生方の認識だけで判断するのではなく、子どもたちの様子もしっかり聞いてあげて欲しい。	事故や怪我が発生した際には、発生箇所を写真に撮り、先生職員および発生箇所について調べた内容を保護者に伝え、説明を行っています。今後も事故の経緯や状況をより詳しくお伝えし、丁寧に対応を心がけていきます。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1	不安の強い息子にしっかりと向き合ってくれて頂き、先生方については必要に応じて行くことで安心出来る場となっている気がしています。	今後も安心して通所して頂けるために職員間での共有を徹底し、意識統一を心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	2	子供達が楽しく通っていて、少しずつ成長を感じられるので助かっています。出来た事がたくさん増えてきている。保護者の存在を認識し始め、優しく抱きかかると笑顔で話しています。今後は心算もできるように頑張りたいです。	今後も楽しく安全に療育を提供できるように職員間でアイデアを出していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	1	入室時に子ども達の機嫌が悪いことが多々あるのですが、いつも温かく迎えてくださって感謝しています。	お子様、保護者様ともに満足して頂ける支援を心掛けてまいります。