

公表 事業所における自己評価結果 (児発)

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO阿倍野校		公表日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
組織・体制整備	1 利用定数や発達支援室等のスペースとの関係は適切であるか。	○		安全に活動できるような物の配置など、日々見直し、整理整頓を行っている。	日々の気づきを踏まえ、ヒヤリハットの件数を減らす。
	2 利用定数やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		常時、指導員が4人以上になるようシフト調整を行っている。	数だけでなく、質の向上を行い、安心・安全に活動いただける場を構築し、職員を育てる。
	3 生活空間は、こどもたちにとって安全で快適な環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、障害上の配慮が適切になされているか。	○		視覚的・聴覚的配慮のほか、安全に活動できるような環境を整備している。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、障害上の配慮が適切になされている。	引き続き、環境整備、整備に向けて改善活動を行い、安全に活動できるような環境を整備する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よい過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	○		清潔を維持でき、地下やトイレ、通風の確保を行っている。	引き続き、こどもたちが過ごしやすい環境になるよう清潔を保持。
業務改善	5 必要に応じて、こどもが個別の課題や場面を使用することが認められる環境になっているか。	○		カードゲームなどに活用できるよう、相談室の備えを行っている。	50%が活用しづらいこどもも高い。個別の課題や場面を、発達しやすいつieldを確保する。
	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	○		事業所内で、業務についての支援会議や改善、セッション内容など日々話し合いを行っている。	業務改善が定数であること、優先順位を明確にし、業務の質の向上を目指す。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け、その内容を業務改善につなげているか。	○		LUMO内で保護者アンケートを行った。等、年2回は実施し、共有・改善を行っている。	特定される課題を優先し、改善内容を共有する。
	8 職員の意見を把握する機会を設け、その内容を業務改善につなげているか。	○		事業所内で、業務についての支援会議や改善、セッション内容など日々話し合いを行っている。	今後、出された意見を具体的な計画行動に落とし込み、実践的な定期的な振り返りを行うことで、より実効的な業務改善につなげたい。
第三者による評価	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		運営計画や経費を交えた評価の実施していないが、事業内容自体の改善を行っている。	外部機関や専門家からの評価を受け入れ、改善計画を業務改善に生かすよう努める。
	10 職員の資質の向上を図るために、研修や交換する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		月に5回の研修を行っている。	研修を受け取るだけでなく、職場内で実践も行う。
	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	○		施設長が主導して活動プログラムを組んで、新しい活動や利用者のニーズが反映されるようメニューを各自が持ち寄り作成している。	引き続き、プログラムの改善や定期的な見直しを行い、実践的な定期的な振り返りを行うことで、より実効的な業務改善につなげたい。
	12 個々のこどもに対してアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○		個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。	個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
児童発達支援計画	13 児童発達支援の計画を作成する際は、児童発達支援指導責任者だけでなく、こどもの支援に携わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		会議内で毎日行っている。また、職員は必ずしもセッション上りし、意見を話し合い、共有している。	個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	14 児童発達支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		個々の支援計画や共通理解を踏まえた支援を行っている。	現状、計画通り実施できているが、個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	15 こどもの個別の状況や状態、情報をもとにアセスメントを用いたアセスメントを行い、日々の活動計画なども含むセッションメニューを作成する等により支援を行っているか。	○		個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。	個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	16 児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域連携」、「ねい及び復旧」の内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域連携」、「ねい及び復旧」の内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域連携」、「ねい及び復旧」の内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。
活動プログラムの実施	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○		施設長が主導して活動プログラムを組んで、新しい活動や利用者のニーズが反映されるようメニューを各自が持ち寄り作成している。	引き続き、プログラムの改善や定期的な見直しを行い、実践的な定期的な振り返りを行うことで、より実効的な業務改善につなげたい。
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○		個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。	個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○		個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。	個別にアセスメントを実施し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している。
	20 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		セッション前日またはその日の前日までに、職員間で役割分担・メニューの共有、立ち回りの確認を行っている。	より細かい役割を明確化する。
活動プログラムの効果	21 支援終了後は、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、次の改善を決定しているか。	○		支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、次の改善を決定している。	振り返りを行うだけでなく、実践的な定期的な振り返りを行うことで、より実効的な業務改善につなげたい。
	22 日々の支援に関して記録をとるとともに、支援の検証・改善につなげているか。	○		日々の支援に関して記録をとるとともに、支援の検証・改善につなげている。	日々の支援に関して記録をとるとともに、支援の検証・改善につなげている。
	23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の進捗の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の進捗の必要性を判断し、適切な見直しを行っている。	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の進捗の必要性を判断し、適切な見直しを行っている。
	24 児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
個別支援	25 こどもが自己選択できるように支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか。	○		セッション前日またはその日の前日までに、職員間で役割分担・メニューの共有、立ち回りの確認を行っている。	より細かい役割を明確化する。
	26 障がい児に対する支援サービスのサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況や十分理解した者が参加しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	27 地域の保健、医療(主として発達医療関係等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	28 学校との連携共有(特別支援、行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等)、連携活動(法廷活動、トータル生活の連携)を実施しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
関係機関や関係機関との連携	29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解を深めているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	31 地域の児童発達支援センターとの連携をとり、必要に応じてスーパーバイザー活動や研修を受ける機会を設けているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のもっとも活動する機会があるか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
保護者の参加	33 (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	34 日頃からこどもの状況を保護者と話し合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を深めているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や実践的な指導を行う機会を設けているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	36 運営経費、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
保護者の意向	37 児童発達支援計画を作成する際は、こどもと保護者の意向を尊重し、こどもの最善の利益を優先する観点から、必要に応じて保護者の意向を尊重しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	38 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、適切な必要と判断して支援を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を組織する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
保護者の意向	41 こどもと保護者からの意見について、対応の体制を整備するとともに、こどもと保護者に開いた、表情があった場合に適切に対応しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	42 定期的に連絡等を行うこと、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡先等の情報をこどもと保護者に対して発信しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	44 障子のあきこどもと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
事業所の行事	45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	46 事故防止マニュアル、緊急対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員に周知しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	47 業務継続計画(BCP)を整備するとともに、非常災害の発生に備え、実行的に避難、救出その他必要訓練を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	48 事前に、関係者や関係機関、関係機関等との協議や関係機関等との協議を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
非常災害時の対応	49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分な体制で実施されているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討を行っているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
その他	53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。
	54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、個別に決定し、こどもと保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○		児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。	児童発達支援ガイドラインの「4つの基本活動」を徹底しながら支援を行っている。