

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LUMO白金高輪校

公表日 2026年02月21日

利用児童数 47人

回収数 15人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	2	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	1	0	職員は感情を顔に出し過ぎている。	フィードバック時にネガティブな話をする際に、拙い表情になってしまふことがある。その後の今後の対応を話す際やポジティブな話をする際には、特に笑顔でお話することを徹底する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	1	忘れ物が何度もあり、取りに行くのも面倒。他人のものを着せたり持たせたりとすぐ迷惑に感じる。	受け入れ時にロッカーがご利用者の荷物が入っているかをどの職員も確認をする。靴下の忘れ物が見受けられるので、靴の中に入れることを徹底する。また、情報共有を円滑に行うための口頭のコミュニケーションを深める。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	5	1	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	1	0	先生がみんなの前で怒ることがあるとお子さんからお伝えあり。	実際の状況を確認をする。どのような場面でもお子さんが不快に感じないように場面を最小限にする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	1	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	2	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	8	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	2	5	「〇〇くんは1歩運動神経いいよね」と他の保護者がいる前で話してしまう職員がいる。	他者との比較はないように、活動中の「今」を見守るように徹底する。ご利用者の過去と比較しているかなどよう変化を促しているかを伝えることを徹底する。また、フィードバック時には全ての保護者の方へ配慮を意識する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	1	1	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	1	1	知らない職員がいる。話しかけても無視してしまう職員がいる。預けるのが心配。	無視をしてしまうことに関しては事実確認が必要。お子さんと保護者様とのコミュニケーションを積極的に取りに行く必要がある。職員自身が自ら関わろうとする意識をつける。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	1	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2	8	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1	0	5	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	2	0	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	6	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	2	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	0	7	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	10	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2	0	4	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	3	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	1	該当するご意見がございません。	引き継ぎ、改善が必要になった場合の対策を行っていく。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1	1	0	いい職員もいるけど悪い人がいるだけで預けるのが不安になる。情報共有、対応の共有をしっかりと。どの職員も当事者意識をもち、またお子さんを察かっている自覚を持つように徹底する。	どの職員でも、支援や対応の質を安定化させる。情報共有、対応の共有をしっかりと。どの職員も当事者意識をもち、またお子さんを察かっている自覚を持つように徹底する。