

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 LUMO西宮江上校

公表日 2026年2月18日

利用児童数 49

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				・気分がいたら知らない先生が増えてるので、挨拶してほしい	人員不足のためヘルプで来ている他校舎の指導員も多くいる現状があり、人員の確保をすると共に、ヘルプの指導員の挨拶を徹底する
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				・学校の体育にも自信を持って参加できるように	ニーズを聞いて支援計画を作成し、可能な限りニーズに合わせたメニュー作りを意識している。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				<input type="radio"/>		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			<input type="radio"/>			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			<input type="radio"/>			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>				・定期的に親が見学できると良いなあ〜と思います。(半年や1年に1回でも)	見学できる場の用意がないため、運動している風景の動画を撮るよう心がけている。フィードバック時に見せたりLINE送付で運動風景を見ていただくようにしている。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。			<input type="radio"/>			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>				・防災訓練はされているのでしょうか。	3月・9月の第3週目に行っており、全てのクラスで実際に災害があった際にどう動くか訓練している。また、避難経路や避難場所の確認などを行っている。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の実況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>				・スタッフがいつもやさしく、安心して通わせています。 ・本人からやりやすい様に、いつも誘導していただいています。	フィードバック時に、頑張ったことや出来たことなど雰囲気伝わるとよい説明を心がけている。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>				・箱回、家しんで参加させて頂きありがとうございます。 ・毎週楽しみに通っています。今後も引き続きよろしくお願ひいたします。 ・本人が乗り気でない日が多くなり申し訳ありませんが、支障いたなきありがとうございます。 ・レッスンに行くまでは今回行きたくないという事もありますが、終わったあとに感想を聞くといつも楽しかった！と返すので、毎回子どもたちが楽しめるような工夫をされているのだなと思います。	子どもたちとコミュニケーションを多く取って運動が楽しいと思ってもらおう。メニューに難易度をつけて挑戦する意欲を持ってもらう。様々な運動を取り入れ、一人ひとりに合ったメニュー構成を考えている。
	29 事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				・cクラスの帰りの送迎があると助かります	Cクラスの送迎は、現在設定されていないため、ご意見として社内全体で検討する必要がある。