

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(児発)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO守口校

公表日 2025年2月28日

利用児童数 43

回収数 11

	チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
預児 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	10	0	0	1				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	1	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0				子ども目線で寄り添い、それぞれの子どもたちのペースを尊重しながらの支援、日々ありがとうございます。	引き続きサービスの向上に努める	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもの保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	5				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	0	2				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	1				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	1	5				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	3				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	0	0	3				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	2				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	4				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	2				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
非常時 等の 対応	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
	28 こどもは通所を楽しんでいますか。	11	0	0	0				回答なし	引き続きサービスの向上に努める	
満足 度	29 事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0				1年生になったら平日は放課後デイに通うことになりましたが帰りは迎えに行かないといけませんので、それも送迎して頂けると助かります。 嬉しいとは思いますが、平日も自宅への送迎もしていただけることもありがたいです。ご意見があったら思っていたら幸いです。 午後の部も自宅まで送って欲しい。それが解決しなければ、続けたいのに送迎は辞めたいといけなくなる。(両親ともに仕事をしているため、迎えが間に合わない) 送迎のご希望についてお礼はさせていただきます。ありがとうございます。保護者の皆さまのご負担軽減につながる大切なご要望として、受け止めてまいります。ご意見があったら思っていたら幸いです。ご要望も改めて慎重に検討させていただきます。 どうぞよろしくお願いたします。	引き続きサービスの向上に努める	