

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO新潟和校

公表日 2026年2月17日

利用定員数 28

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
組織・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	2	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	1	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。					・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	0	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	1	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	8 放課後等デイサービス計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					・該当するご意見なし。	・事業所の提供しているサービス内容の性質上、機会が少ない状況。	
	12 事業所を利用する際に、運営経費、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	2	0	15	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6	0	5	・該当するご意見なし。	・事業所の提供しているサービス内容の性質上、機会が少ない状況。	
	保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	・運動を主とした療育であることと、週1回短時間での利用(自宅から距離があり往復送迎も利用のため、日曜の朝か子供の状況や相談など直接お伝えできる機会は少ない印象です。	・事業所の提供しているサービス内容の性質上、機会が少ない状況。 ・LINEでのフィードバックの内容を詳細に伝えようと、保護者に相談可能なことをお伝えする。
16 定期的に、面談や子育てに関する助産等の支援が行われていますか。						スタッフに会えることも親子の楽しみです！	・前向きなご意見のため引き続き支援していく。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、密接な支援がなされているか。また、きょうだい関係のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	5	0	8	・該当するご意見なし。	・事業所の提供しているサービス内容の性質上、機会が少ない状況。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		20	1	0	1	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		21	1	0	0	先生の名前がすぐ覚えられないので名札を付けてもらえたら嬉しいです。	職員の名と生を一致できるように迷宮印には、名札を身に付けること。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や家族に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		16	1	0	5	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
非常事態の対応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	4	・該当するご意見なし。	・非常時、緊急時の対応について評価が低いので、本社と連携しながら、管理者中心に対応していく。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	4	0	8	・該当するご意見なし。	・非常時、緊急時の対応について評価が低いので、本社と連携しながら、管理者中心に対応していく。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	3	・該当するご意見なし。	・引き続き質を高めていく。	
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	6	・該当するご意見なし。	・非常時、緊急時の対応について評価が低いので、本社と連携しながら、管理者中心に対応していく。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	20	2	0	0	・子供がいつも楽しそうに遊んでいます。	・前向きなご意見のため引き続き支援していく。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	0	0	・職員の方たちがこどもたちと目線が合うので、本人は楽しんでいるような気持ちで無理なく楽しく通えています。	・前向きなご意見が多いため、引き続き支援をしていく。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	1	・療育へ通ってから成長をより一層感じられています。これからも楽しく通ってもらえたら嬉しいです。引き続きよろしくお願ひします。	・前向きなご意見が多いため、引き続き支援をしていく。	