

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO南柏校

公表日 2026年2月28日

利用児童数 26

回収数 8

|                  | チェック項目 | はい  |               |     |       | どちらとも<br>いえない |               |     |       | いいえ |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                        |
|------------------|--------|---|---------------|-----|-------|---------------|---------------|-----|-------|-----|---------------|-----|-------|--|-----------------------------------|
|                  |        | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |                                   |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく備えられた環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に即して、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 増強されているのではなく、適切な支援の下、本人自身が楽しんで学んでいると感じています。自宅での様子では伝じられませんが、学校でも自宅でも出来ることが増え、自信がついている様に見えます。 | 前向きなご意見の為、引き続き支援をしていく             |
|                  | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 8      | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 9      | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 11     | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 13     | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 子ども達のことを親身に考え、将来を担った自立への前向きな気持ちで受け入れてくださるので、子どもには楽しませ、そして親子ともに安心感を抱かれる場所となっております。            | 前向きなご意見の為、引き続き支援をしていく             |
| 保護者への<br>説明等     | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 定期的に面談もあると伺っているのですが、本人のペースと発達に合わせて無理なく履修していきたいです。  | ご意見通り、ご本人の発達とペースに合わせて支援を行っていく     |
|                  | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が取られるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が取られるなど、きょうだいの支援がされているか。              |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 19     | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 20     | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 21     | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 22     | 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 23     | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等の策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
| 非常時等の<br>対応      | 24     | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 25     | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 26     | 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 27     | こどもは安心感をもって通所していますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | 該当するご意見無し  | 引き続き質を高めていく                       |
| 満足度              | 28     | こどもは通所を楽しみにしていますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | ・子供は楽しんで通所しております<br>・親、子どもも満足です。   | 引き続き質を高めていく                       |
|                  | 29     | 事業所の支援に満足していますか。  |               |     |       |               |               |     |       |     |               |     |       | ・特に不満点等ありません<br>・こんなことまでしてくるんだ、という感動もあり今後もお世話になっていきたいと考えています。                                | 前向きなご意見の為、引き続き児童の気持ちに寄り添って支援をしていく |