

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(放デイ)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO住吉校

公表日 2026年2月28日

利用児童数 32

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				時々わからないので支援の様子を動画で拝見したいです	メンテナンスや予算確保
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			通常の運動と別に皆で連携したり、競走するスポーツの時間もあると楽しめるかもしれません。近場で身体を動かす体験やイベントも実施したいなと思います	貴重なご意見をありがとうございます。連携や機会を取り入れた活動や体験型イベントについても、今後の活動や準備に活かしていきたいです
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	9		回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	4	4		回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	保護者への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				いつもきめ細かく子供を見ていただき情報共有いただいております。今後も丁寧な観察と分かりやすい情報共有を大切にまいります
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3	2	4	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		10	2			いつでもすぐに相談させてもらえるので特にないです	いつもご相談いただきありがとうございます。引き続き、気軽にご相談いただける環境づくりを大切にまいります
20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		12				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		10	1		1	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		11			1	楽しく運動に取り組んでいると思います。今後ともよろしくお願いたします。	ありがとうございます。これからも楽しくながら成長につながる支援を継続してまいります。
非常時等 の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		2	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		5	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		2	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12				帰りの送迎があればもっと助かります	外部委託や代わりになるサービスの検討
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	3			子供は通所をとても楽しみにしています。これからも楽しく通い続けられたら良いと思います。よろしくお願いたします。*新しく通わせていただいています。引き続きありがとうございます。引き	通所を楽しみにいただけています。これからも楽しく通い続けることを目指します。小さな変化を大切にしながら、引き続き支援を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				いつもありがとうございます。/毎週お世話になり、ありがとうございます。/お世話になり感謝しています。	温かいお言葉をありがとうございます。今後も安心して楽しく通っていただけるよう努めます。