

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果(児発)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO住吉校

公表日 2026年2月28日

利用児数 30

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると 思いますか。	15	1		2	行き始めてから成長したと感じています。教室のジョイントマットがかなり痛んでいるので新しくしてもいいのかなと思います	メンテナンスや予算確保
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2			回答なし	引き続きサービスの向上に努める
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	15	2		1	いろいろなお迷惑をおかけしているかと思いますが、本人の特性に合わせて優しくサポートしていただき感謝しております。今後ともよろしくお願ひします	誰かのお言葉をありがとうございます。お子さまの特性を大切にしながら、安心して過ごせる環境づくりに今後努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1			回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16	1		1	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		6	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		8	一年に一度くらいは、子どもたちの普段活動している様子が見られるように見学会の日を設けて欲しい。保護者が子どもの活動を見学できるような機会を設けて欲しい	見学会は会社と相談。動画や画像の提供を検討する。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありま したか。	17				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加でき る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6				回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	保護者 への 説明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができ ていると思いますか。	15	1		2	いつも誰かく丁寧なご報告ありがとうございます。とても安心して関わることができ、子供も安心して楽しく遊べています。まだ先生方も色々ご相談にもってくださり、私どもの支えになっております。本当にいつもありがとうございます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		14	2		2	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		15			3	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	3	6	6	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保 護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。		11	1		6	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		15	1		2	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		11		1	6	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
22 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。		16			2	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され ていますか。		10			8	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていま すか。		6	1		11	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
非常 時 等 の 対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行 われた上で支援が行われていると思いますか。	12			6	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等 について説明がされていると思いますか。	15			3	回答なし	引き続きサービスの向上に努める
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13	5			平日のCクラスの送迎があれば、平日も通えるので検討して頂けるとうれしいです。最後の時間枠でもせめて駅までの送りがあれば助かるかと思います。	外部委託や代わりになるサービスの検討
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	5			いつもありがとうございます！子供は通所をとても楽しみにしており、支えてくださっている職員の皆様にもとても感謝しております。以前はできなかったことができる	通所を楽しみにしていただけたいです。小さな変化を大切にしながら、引き続き交流を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1			いつもありがとうございます。子どもが楽しく通っており、感謝しております。	誰かのお言葉をありがとうございます。今後もしっかりと通っていただけるよう努めてまいります。
	満足 度						