

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO 三田校

公表日 2026年2月28日

利用児童

数 年月日 2026年2月13日

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。	5	3	0	0		
	2 職員の数や専門性は適切であるか。	8	0	0	0		
	3 子どもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害に 応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。	5	3	0	0		
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空 間となっていると思いますか。	5	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	8	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	7	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童 発達支援計画又は放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	7	0	0	1		
	8 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、児童発達支援又は放課後等デイサー ビスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	8	0	0	0		
	9 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。	7	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	7	0	0	1		
	11 児童発達支援では保育園や認定こども園、幼稚園等との交流、放課後サービスでは放課後児童 クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	0	0	5		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があり ましたか。	7	1	0	0		
	13 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	8	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	1	3		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解が できていると思いますか。	7	1	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられ るなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょう だいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	1	5		
	19 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いま すか。	7	0	0	1		
	21 定期的にホームページ等で、活動概要等について、子どもや保護者に対して発信されて いますか。	4	0	0	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に注意されているか。	7	0	0	1		
非常 時等 の 対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策 定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	2		
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	1		
	25 こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上 で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際 の状況等について説明がされていますか。	5	0	0	3		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0		
	29 事業所の支援に満足していますか。	7	1	0	0	・楽しく通えて効果が出ている等 のコメントをいただきました。 (4件) ・当教室では活動内容や支援方法 について職員間で情報共有や共通 理解を図り、保護者の皆様とは双 方向の連携を密にして、今後も支 援体制の充実を図っていきたく と考えています。	