

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO 三田校

公表日 2026年2月28日

利用児童数 年月日 2026年2月13日

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか。	1	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	1	0	0		
	3 こどもにわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。	1	2	0	0		
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0		
	8 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、児童発達支援又は放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	9 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0		
	11 児童発達支援では保育園や認定こども園、幼稚園等との交流、放課後等サービスでは放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	0	1		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	・支払い方法に関わるコメントをいただきました。 ・教室増設についてのコメントをいただきました。	・支払い方法は当教室の判断しかねる内容ですので本社に伝えま す。 ・教室増設に関わっては人的・物的等総合的な判断が必要になりますので本社に伝えま
	13 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	0	2		
	19 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1	0	0		
	21 定期的にホームページ等で、活動概要等について、子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1	0	0		
非常時 等の 対応	22 個人情報の取扱いに十分に注意されているか。	3	0	0	0		
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	1		
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	0	1		
	25 こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていますか。	3	0	0	0		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2	1	0	0		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	1	2	0	0		
29 事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0			