

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日			
児童発達支援・放課後等デイサービス 山形県福祉		2022年2月20日			
評価項目	チェック項目	はい		実施しているが、課題や改善すべき点	
		はい	いいえ		
業務改善	1	利用者が発達支援等のスペースの確保や確保であるか。	○	はい指定のための面積がない。基本は児童発達支援スペースにしている。必要に応じて取り足らすようにしている。	引き続き、実施している。
	2	利用者の利用のこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	○	1日1人の利用数であるが、担当職員は利用者のこどもの状態に応じてクラス分けやグループの編成を実施している。	引き続き、実施している。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく確保されたり確保されているか。また、事業所の設備は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、障害上の配慮が適切に行われているか。	○	トイレはトイレの設置や電気のスイッチ、水道水は水栓を低くしている。視覚情報や音声情報も配慮している。また、車椅子の確保は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、障害上の配慮が適切に行われている。	引き続き、実施している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こどもの活動に合わせた空間となっているか。	○	こどもが活動する空間は清潔で、清潔な環境にしている。また、こどもの活動に合わせた空間となっている。	引き続き、実施している。
	5	必要に応じて、こどもが個別の課題や課題を助成することが求められる環境になっているか。	○	ワンフロアのため、個別の課題がないが、個別の課題のため、子どもがグループで活動する場合は、個別に個別の課題を助成することがある。	引き続き、実施している。
	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参加しているか。	○	月に業務改善で子どもについて振り返りを行っている。また、職員が参加している。	引き続き、実施している。
	7	保護者向け評価書により、保護者等の意向を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	保護者にアンケートで意向を聞き、集めた内容を職員間で話し、改善している。	引き続き、実施している。
	8	職員の見解等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○	月に職員の見解を聞き出し、改善している。	引き続き、実施している。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○	外部評価はまだ行っていないが、第三者による外部評価を実施している。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や人材育成等で研修を受講する機会が確保されているか。	○	毎月1回研修を行い、研修を受ける機会を確保している。	引き続き、実施している。
適切な支援の実現	11	適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	○	ホームページに掲載し、公表されている。	引き続き、実施している。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを実施しているか。こどもと保護者のニーズや課題を把握し、個別支援プログラムを作成しているか。	○	子どもの特性や課題を把握し、アセスメントを実施している。また、保護者のニーズや課題を把握し、個別支援プログラムを作成している。	引き続き、実施している。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの特徴や課題を考慮した検討が行われているか。	○	個々の子どもに対してアセスメントを実施し、保護者のニーズや課題を把握し、個別支援プログラムを作成している。	引き続き、実施している。
	14	放課後等デイサービス計画が個別に作成され、計画に沿った支援が行われているか。	○	個別支援プログラムは個別に作成し、計画に沿った支援を行っている。	引き続き、実施している。
	15	こどもの発達行動の状況を、標準化したツールを用いたフォーマット化アセスメントや、日々の行動観察なども含むフォーマット化アセスメントを使用する等により確認しているか。	○	個別支援プログラムは個別に作成し、計画に沿った支援を行っている。	引き続き、実施している。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「保護者支援」、「療育支援」及び「地域支援」を踏まえ、必要に応じて支援内容を追加しているか。こどもの特徴や課題を考慮した検討が行われているか。	○	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「保護者支援」、「療育支援」及び「地域支援」を踏まえ、必要に応じて支援内容を追加している。	引き続き、実施している。
	17	支援プログラムの実施をチームで行っているか。	○	個別支援プログラムは個別に作成し、計画に沿った支援を行っている。	引き続き、実施している。
	18	支援プログラムが個別に作成し、計画に沿った支援が行われているか。	○	個別支援プログラムは個別に作成し、計画に沿った支援を行っている。	引き続き、実施している。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、実施が行われているか。	○	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、実施が行われている。	引き続き、実施している。
	20	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援内容や課題等について確認し、チームで実施して支援を行っているか。	○	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援内容や課題等について確認し、チームで実施して支援を行っている。	引き続き、実施している。
保護者への説明	21	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気づきを共有しているか。	○	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気づきを共有している。	引き続き、実施している。
	22	日々の支援に関して課題をとりとえ整理し、支援の修正・改善につなげているか。	○	日々の支援に関して課題をとりとえ整理し、支援の修正・改善につなげている。	引き続き、実施している。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の進捗の必要性を判断し、適切な変更を行っているか。	○	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の進捗の必要性を判断し、適切な変更を行っている。	引き続き、実施している。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本姿勢」を徹底実施し合わせて実施を行っているか。	○	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本姿勢」を徹底実施し合わせて実施を行っている。	引き続き、実施している。
	25	こどもが自己決定できるような支援の工夫がはたげられている。自己決定をするのを育てるための支援を行っているか。	○	こどもが自己決定できるような支援の工夫がはたげられている。自己決定をするのを育てるための支援を行っている。	引き続き、実施している。
	26	保護者側から児童発達支援センターの運営者や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した報告が実施されているか。	○	保護者側から児童発達支援センターの運営者や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した報告が実施されている。	引き続き、実施している。
	27	地域の保健、医療（上記でなく医師、看護師、療育士、保育士等の関係機関）と連携して実施を行う体制を整えているか。	○	地域の保健、医療（上記でなく医師、看護師、療育士、保育士等の関係機関）と連携して実施を行う体制を整えている。	引き続き、実施している。
	28	支援の提供体制（支援計画・行事予定等の共有、こどもの行動状況の把握、連絡調整（医師との対応、トラブル発生時の対応）を適切に行っているか。	○	支援の提供体制（支援計画・行事予定等の共有、こどもの行動状況の把握、連絡調整（医師との対応、トラブル発生時の対応）を適切に行っている。	引き続き、実施している。
	29	支援前に実施している保護者への研修、またこどもも、児童発達支援事業所等との間で研修共有と相互理解が図られているか。	○	支援前に実施している保護者への研修、またこどもも、児童発達支援事業所等との間で研修共有と相互理解が図られている。	引き続き、実施している。
	30	学校の先生、企業などから放課後等デイサービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援の継続や課題を把握しているか。	○	学校の先生、企業などから放課後等デイサービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援の継続や課題を把握している。	引き続き、実施している。
保護者への説明	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや調査や研修を受ける機会を設けているか。	○	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや調査や研修を受ける機会を設けている。	引き続き、実施している。
	32	放課後支援クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○	放課後支援クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がある。	引き続き、実施している。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○	（自立支援）協議会等へ積極的に参加している。	引き続き、実施している。
	34	日頃からのこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○	日頃からのこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っている。	引き続き、実施している。
	35	保護者の対応の向上を図る観点から、保護者に対して放課後支援プログラム（ペアレントトレーニング）や保護者の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○	保護者の対応の向上を図る観点から、保護者に対して放課後支援プログラム（ペアレントトレーニング）や保護者の参加できる研修の機会や情報提供等を行っている。	引き続き、実施している。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者支援等について資料を作成しているか。	○	運営規程、支援プログラム、利用者支援等について資料を作成している。	引き続き、実施している。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意向を尊重し、こどもの発達や生活の課題を踏まえ、こどもや保護者の意向を尊重する機会を設けているか。	○	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意向を尊重し、こどもの発達や生活の課題を踏まえ、こどもや保護者の意向を尊重する機会を設けている。	引き続き、実施している。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ている。	引き続き、実施している。
	39	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、適切な必要な助言と支援を行っているか。	○	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、適切な必要な助言と支援を行っている。	引き続き、実施している。
	40	日々の生活の活動を支えることや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援を行っているか。また、まよったり不安で交流する機会を設ける等の支援を行っているか。	○	日々の生活の活動を支えることや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援を行っている。また、まよったり不安で交流する機会を設ける等の支援を行っている。	引き続き、実施している。
事業所の運営	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えているとともに、こどもや保護者に個別に、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整えているとともに、こどもや保護者に個別に、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	引き続き、実施している。
	42	定期的に連絡等を行うことや、HPやブログを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡事項の把握をこどもや保護者に対して実施しているか。	○	定期的に連絡等を行うことや、HPやブログを活用することにより、活動概要や行事予定、連絡事項の把握をこどもや保護者に対して実施している。	引き続き、実施している。
	43	個人情報等の取扱いに十分配慮しているか。	○	個人情報等の取扱いに十分配慮している。	引き続き、実施している。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	引き続き、実施している。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか。	○	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っている。	引き続き、実施している。
	46	業務防止マニュアル、緊急時のマニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に熟知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○	業務防止マニュアル、緊急時のマニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に熟知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。	引き続き、実施している。
	47	事業継続計画（BCP）を実施するとともに、非常時の発生に備え、訓練を実施し、備忘録を作成しているか。	○	事業継続計画（BCP）を実施するとともに、非常時の発生に備え、訓練を実施し、備忘録を作成している。	引き続き、実施している。
	48	事前に、保護者や子供、地域の人など関係者のこどもの状況を把握しているか。	○	事前に、保護者や子供、地域の人など関係者のこどもの状況を把握している。	引き続き、実施している。
	49	食糧アレルギーのあるこどもについて、医師の診断に基づき対応がはたげられているか。	○	食糧アレルギーのあるこどもについて、医師の診断に基づき対応がはたげられている。	引き続き、実施している。
	50	安全計画を作成し、安全確保に必要な研修や訓練、その他必要な研修を継続し、安全確保が十分な状態で実施が行われているか。	○	安全計画を作成し、安全確保に必要な研修や訓練、その他必要な研修を継続し、安全確保が十分な状態で実施が行われている。	引き続き、実施している。
事業所の運営	51	こどもの安全確保に際して、児童等との関係が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、保護者へ周知しているか。	○	こどもの安全確保に際して、児童等との関係が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、保護者へ周知している。	引き続き、実施している。
	52	セキヤリットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方針について検討を行っているか。	○	セキヤリットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方針について検討を行っている。	引き続き、実施している。
	53	虐待を防止するため、職員の見守り体制を確保する等、適切な対応をしているか。	○	虐待を防止するため、職員の見守り体制を確保する等、適切な対応をしている。	引き続き、実施している。
	54	どのような場合でも必ず自身を保護するよう心がけて、継続的に学習し、こどもや保護者へ適切な対応と説明し、理解を得る上で、放課後等デイサービス計画に反映しているか。	○	どのような場合でも必ず自身を保護するよう心がけて、継続的に学習し、こどもや保護者へ適切な対応と説明し、理解を得る上で、放課後等デイサービス計画に反映している。	引き続き、実施している。
	55	職員が適切な対応を講じているか。	○	職員が適切な対応を講じている。	引き続き、実施している。
	56	職員が適切な対応を講じているか。	○	職員が適切な対応を講じている。	引き続き、実施している。