

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO今津校				公表日	2026年2月28日	
				利用児童数	68名	回収数	56
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	9	1	3	もう少し広いスペースで活動してほしい。	活動内容や利用人数に応じたグループ分けや動線の工夫を行い、安全に活動できるスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	3	2	8		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	42	7	0	7		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	49	6	0	1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	4	1	0	職員の関わり方に差を感じる、対応への不安の声あり。	職員研修やケース検討を定期的 に実施し、支援の質と対応の統一を図ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	2	1	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	55	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	55	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	53	0	2	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	1	1	5		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	17	26		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	53	2	1	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	0	0	0		
	14 事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	7	13	20	活動見学がほしい。	見学は不可となっておりますが、活動理解につながる取り組みについて検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	51	3	2	0	活動中の写真・動画をもう少し見たい／報告内容と本人の認識のズレがある。	本人への事前共有を含めた報告方法を見直し、写真・活動記録等による支援の見え方を検討します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	3	1	3		
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	47	5	2	2	怖いと感じる職員がいるとの声があった。	子どもの安心感を重視した関わりについて職員間で再確認し、支援姿勢の統一を図ります。
保護者 への 説明 等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	28	18		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	4	2	6	トラブル時の対応への不安	報告・共有体制を見直し、迅速かつ丁寧な対応を徹底します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	5	2	1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	4	22	0	活動の様子が分かりにくいとの声あり。	通信や連絡ツールを活用し、活動内容の発信充実を図ります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	1	9	怖がる話す事はお控えた方がいいと思います。	個人情報保護の重要性を職員間で再確認し、守り義務の徹底を図ります。
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者へ周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	0	3	13		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	1	1	23	災害時の対応や訓練について知りたい。	現在、支援経過にて訓練実施を報告しておりますが、避難訓練の実施および内容を保護者へ分かりやすく周知します。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	1	2	8		
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	40	0	2	14		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	52	2	1	1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	13	1	3	楽しく通えている・成長を感じているとの声多数。	子どもの成功体験や達成感を大切に支援を継続します。
	29 事業所の支援に満足していますか。	49	5	2	0	感謝・満足の声が多く寄せられています。	保護者意図を今後も支援改善に活かし、質の向上に努めます。