

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO白金高輪校

公表日 2025年2月28日

利用児童数 35

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0	0	回答なし	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	0	回答なし	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	0	回答なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3	0	0	回答なし	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	0	0	いつもこちらからの要望に対して迅速に対応いただき感謝しております。先の方がよく子どもを理解してくださっております。	今後も子ども一人ひとりに対して迅速に対応いただき感謝しております。寄り添い・背中を押し楽しく通っていたできるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	1	回答なし	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	0	0	たくさんの挑戦と成功体験の機会をいただき、前向きな姿が多く見られるようになりました。いつもありがとうございます。	好きなことから挑戦する機会を作ることや周りのお子様を刺激をされて新しいことに取り組みなど、成功体験の場をより一層
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2	0	0	回答なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1	活動の中で、友達との関わり方を学ばせてもらっているので助かります。	LUMOは運動だけでなく、感覚や心の部分も育てていきたいと思っております。だからこそ、児童・放デイのお子様全員で連
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	2	運動教室の側面の方が強く、療育の側面については、もっと力を入れてほしいです。	LUMOは預かり型ではない形で行われていたいております。運動から身に付けられる社会性やコミュニケーションなど、運動以外の部分も養っていただけるように関わらせていただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。					回答なし	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	2	7	7	回答なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	回答なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	0	0	回答なし	
	保護者への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2	3	6	いつも細かくフィードバックしていただく事と子供に合わせて対応してくださっている事をとてもありがたく思っています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		17	1	0	0	もっと写真や動画で支援の内容を見られたら嬉しいです。	クラス終了後のフィードバックだけでなく、月に数回はお子様の動画も合わせてお伝えできるようにいたします。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		13	3	1	1	回答なし	
18 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		17	0	0	1	回答なし	
19 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		0	2	9	7	子供の気持ちを優先して、休学手続きを取って頂きありがとうございます。	子どもも成長している中で、日々色々な感情が出てきていると思います。その時々に、子どもに合った関わりが必要だと思っているため、また興味があったり、運動がしたいとなった時はぜひお話しください！
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		12	1	0	5	先生たちの資格等について、誰がどのような資格を持ち、それがどの専門なのか、知りたいです。	面談等でそのようなお話も出来たらと思っております。子どもや保護者の方を感じておられる課題や目標を共有させていただいて、より良い関わりをさせていただきます。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		16	1	0	1	知照網でいいので見学ができる目がある程度です。	LUMOは子育ての観点から短気は見学を行っておりません。そのため、日頃のフィードバックだけでなく、月に何回かは動画や写真で活動の様子をお伝えできるようにいたします。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		11	3	0	4	回答なし	
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		18	0	0	0	回答なし	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		11	1	0	6	回答なし	
非常時等の 対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	8	回答なし	
	26 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3	0	3	回答なし	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	6	回答なし	
	28 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	6	回答なし	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	1	0	毎回丁寧にフィードバックしていただいているので、子どもの様子がわかって安心感があります。	ありがとうございます。子どもの成長を後押しできるような可能性を引き出せるようにしていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	1	回答なし	
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	回答なし	