

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO江上校				公表日	2025年2月28日				
					利用児童数	74		回収数	27	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0	●プライバシーの観点から見学が出来ないので、適切に評価するのが難しい	活動空間の写真を掲示したり、フィードバック時の動画提供を増やしたりして、事業所への理解が深まるよう取り組んでいく		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	4	回答なし			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	2	3	回答なし			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2	回答なし			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	◎身体の使用方を教えてもらってから、みるみる一つの動作が上手くできるようになった	継続してより良いものを提供していく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	2	回答なし			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	回答なし			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	3	回答なし			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	回答なし			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	1	回答なし			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	2	12	回答なし			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	1	●契約や制度の説明をもう少し詳しくしてほしい●また、契約時に話したことがスタッフに伝わっていなかった。	契約の際より丁寧な説明を行うとともに、児発管と支援員の情報共有を徹底する		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	0	回答なし			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	2	7	回答なし			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	1	●見学がしたい●子どもの発語が無いため連絡ノートを書いてほしい●活動の様子が分かる動画や写真を対面で見ているが、	活動写真の共有なども積極的にを行い、より一層のフィードバック内容の充実を図る		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	2	回答なし			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	1	◎いつも子どもに寄り添った支援に感謝している◎子どもを丁寧に見てくれている	継続して行っていく		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	8	15	回答なし			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	3	回答なし			
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	●職員の入替わりが激しいのが気になる	働きやすい環境構築をしていく。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	8	回答なし			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	3	●個人情報の取り扱いがしっかりできているかわからない	厳重に取り扱っているため、今後も継続し気を引き締めて取り扱う			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1	2	回答なし			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	9	●避難訓練の頻度が知りたい	年に2回行っており、頻度や内容については受付に掲示してあるので今後も実施していく		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	5	回答なし			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	7	回答なし			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	◎先生に優しく接してもらっていて安心している	継続して行っていく		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	◎しっかり活動内容の報告もしてくれ、動画も見せてくれる。成長がみられてとても嬉しい◎身体を動かすことの楽しさを感じさせてもらっている◎毎回復原の日を楽しみにしている	継続して行っていく		
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	●夜は暗いのでCクラスの時間をあと30分早めてほしい●Cクラスの送りも行ってほしい	校舎での解決が難しいので、本部と相談を行う		