

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス LUMO武庫之荘校				公表日	2025年2月28日						
					利用児童数	2025年	2月	2日	78名	回収数	27名	
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0	広いスペースでのびのび運動できて楽しそうです。	引き続き広いスペースを生かした療育を行っていきます。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	4	異動等で先生方が大幅に変わりましたが、長期的に支援して欲しいという思いがあります。	長期的な支援ができるような職員体制を目指します。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	2	3						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	2						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	2						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	3						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	体を動かすことが嫌でなくなり、小学校の体育も楽しく参加できるようになりました。授業中の離席が減りました。	引き続き、子どもたちが楽しく体を動かせるセッションを考えていきます。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	1	毎回のプログラムを楽しみながら参加でき、学校の体育でも友達と譲り合う、できたら一緒に喜ぶような様子を見られたり成長を感じています。	引き続き、学校の授業に繋がるような運動や楽しく体を動かす運動等を取り入れていきます。				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	2	12						
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	2	7						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1	0	1	車酔いがまだありますが、嫌な顔せず対応してくださり、いつも感謝しかありません。動画で様子を見られるのはとても嬉しいので、続けていただけたらありがたいです。	引き続き、車酔いの対応を続けていきます。また、日々の様子の動画もできる限り発信できるようにしていきます。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	2						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	0	0	1	送迎の際、今日の様子を口頭で教えてくださり、いいこともまだ苦手なことも、長い目で見て支援して下さることが、とても励みになります。	引き続き、送迎の際その日の様子をお伝えしていきます。その中で動画も加えることでより良いものができるようにいたします。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	8	15						
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	3						
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	8						
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	3						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1	2						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	9						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	5						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	7						
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	毎日楽しみに通えるようになってきたので、安心しています。いつも楽しそうにしているので、親としても安心しています。	引き続き子どもたちが安心して過ごせるようにしていきます。				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	まだスポットで数回しか利用していないが子供は楽しんで参加し、少しずつ体力もついたと思います。子供がいけるとなると大喜びなのでそれだけで大満足。毎日「ルーモさんにいきいたい、たのしい」と言っています。息子が家でぞうりしたことを時々していて、楽しいんだらうなと感じます。	引き続き子どもたちが楽しく体を動かして、自信につながるようなセッションを取り入れていきます。				
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	これからも子供が楽しみながら、いろんなことに挑戦できる支援をお願いします。言葉が増え楽しく成長を感じています。体を動かす事が嫌でなくなり、小学校の体育も楽しく参加できるようになりました。授業中の離席が減りました。	引き続き子どもたちの成長を感じ取れるようなセッションを心掛け、子どもたちがより良い経験を積めるようにしていきます。				