

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO天通校		2025年2月28日				75名		55	
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1 このものの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	49	4		2	回答なし			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	3		9	回答なし			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	6	3	8	回答なし			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	4		6	預けているときに誰でも自由に入ることができる状況は、防犯面からとても不安です。	部屋の施設(簡易)の検討をしたいと思っています。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	52	3			いつもこちらからの要望に対して迅速に対応くださり感謝しております。先生方がよく子どもの事を理解してくださっており、徹底適切な声かけや対応をしてくださっていると感じます。おかげさまで、大変楽しく遊ばせていただいております。	今後も子ども一人ひとりに対して、寄り添い・育中を押し戻しき通っていただけるように努めてまいります。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	49			6	回答なし			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	53			2	たくさんの経験と成功体験の機会をいただき、前向きな姿が多く見られるようになりました。いつもありがとうございます。	好きなことから挑戦する機会を作ることや周りのお子様に刺激をされて新しいことに取り組むなど、成功体験の場をより一層		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49			6	回答なし			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	52			3	活動の中で、友達との関わり方を学ばせてもらっているのだからと思います。だからこそ、児童・放課後の子ども達全員で遊	LUMOは運動だけでなく、感覚や心の部分でもってきたいと思っています。だからこそ、児童・放課後の子ども達全員で遊		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	45	5		5	運動教室の側面の方が強く、療育の側面については、もっと力を入れてほしいです。	LUMOは預かり期間が長いので、運動から身につけられる社会性やコミュニケーション力など、		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	13	24	回答なし			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	2		1	回答なし			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	53	2			回答なし			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	10	7	12	回答なし			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	51	3		1	いつも細かくフィードバックして下さる事と子供に合わせて対応してくださっている事とてもありがたくなっています。	お子様のことで何かありましたら、いつでもご連絡くださいませ。今後ともよろしくお願いたします。		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	7		4	もっと写真や動画で支援の内容を見たら嬉しいです。	面談等でもそのようなお話も出来たらいいと思います。子どもと保護者の両方から話を聞かせてもらえるようにいたします。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	51	2		2	回答なし			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	16	26	回答なし			
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してその場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	3		7	子供の気持ちを優先して、休会手続きを取って頂きありがとうございます。	子どもも成長している中で、日々色々な感情が出てきています。その時で、子どもに合った関わり方が必要だと思ってるため、また興味があったら・運動がしたいと出たら・運動がしたいと出たら・運動がしたいと出たら		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	2			先生たちの資格等について、誰かという資格を持ち、それぞれがその専門なのか、知りたいです。	LUMOは母子分離の観点から現在が難しいです。そのため、日頃のフィードバックだけでなく、月に何回かは動画や写真で運動の様子をお伝えできるようにいたします。		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	3	1	18	短時間でいいので見学ができるのがあれば嬉しいです。	LUMOは母子分離の観点から現在が難しいです。そのため、日頃のフィードバックだけでなく、月に何回かは動画や写真で運動の様子をお伝えできるようにいたします。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	2	1	8	回答なし			
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	4	2	19	回答なし			
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	5		22	回答なし			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	1	1	10	回答なし			
	26 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	2	2	14	回答なし			
満足度	27 こどもは安心感をもって通っていますか。	53	2			毎回丁寧にフィードバックしていただけるので、子どもの様子がわかって安心感があります。	ありがとうございます。子どもの成長を後押しできるようにしていきます。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	7		2	回答なし			
	29 事業所の支援に満足していますか。	52	2	1		夕方クラスの際、有料でもいいので送りのサービスがあるのがいい。自転車の為、子供が大きくなると自転車に乗せられなくなる為継続が難しくなります。	現在は夕方のクラス後の送迎を行っており、毎回の迎えをありがとうございます。ご意見として頂戴させていただきます。		