

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスLUMO今津校	公表日	2025年2月28日
		利用児童数	72
		回収数	47

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				・実際に運動している姿を見えないのでわからない。という解答もあり。	・実際にお子様も運動している姿を動画に撮り、保護者様にお送りする。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				・職員の入替わりが激しく、名前の知らない先生もいる。引継ぎができていないのではないかと不安。	・クラス終了後、フィードバックの際に自己紹介はしているが、ネームプレートをつける。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				意見なし	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				意見なし	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				意見なし	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				意見なし	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				意見なし	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				意見なし	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				意見なし	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				・いつも運動することを楽しみにしている。	・指導が毎度同じ職員にならないようにすることで、さまざまなメニューやルールで運動を楽しめるよう工夫する。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	○			○	意見なし	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				意見なし	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				意見なし	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○			○	意見なし	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	○				意見なし	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				意見なし	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				・頻りに動画が送られてきて、子どもの様子がよくわかる。	・ニーズに沿って、支援内容の分かる動画や写真をお送りするなど工夫する。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○			○	・子どもが実際に運動する様子を見てみたいで見学ができないか。参観日はないか問い合わせあり。	・現在、見学・参観日の予定はなし。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				意見なし	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				・クラス後にその日の様子を丁寧に伝えてくれるので安心できる。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○			○	意見なし	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				○	・他の児童の個人情報も渡されたことがある。
非常 時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			○	意見なし	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			○	意見なし	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				意見なし	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○				・怪我をしたときに、報告がなかったのでは不信感が募る。	・送迎時にお祖母様にはお伝えしたが、保護者様にも連絡するべきだと校舎内で再共有した。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	○				意見なし	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				・先生との交流を楽しみにしている。 ・通い始めてから子どもから話してくれることが増えうれしい。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	○				・連絡事項も頻繁にしていただけなので安心して済むことができる。	