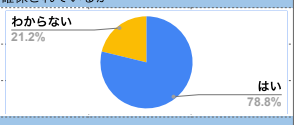
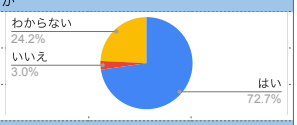
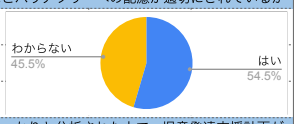
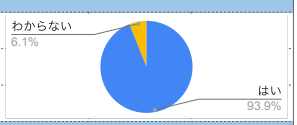
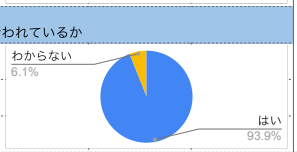
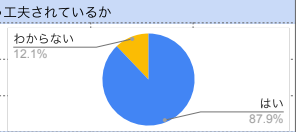
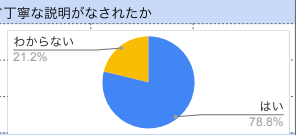
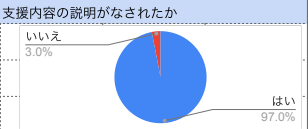
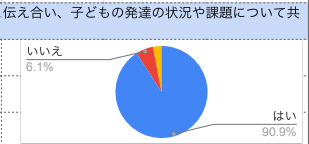
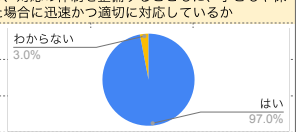
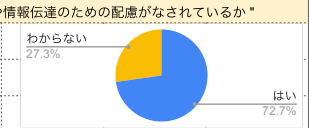
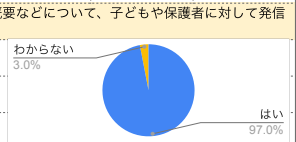
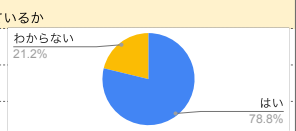
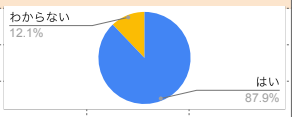
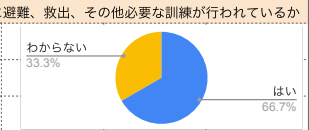
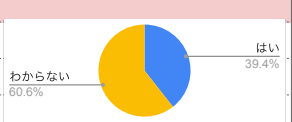
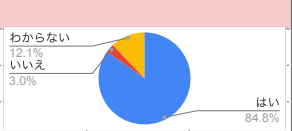
放課後等デイサービス 江上校

環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 26 いいえ 0 わからない 7 	保護者様からのご意見 ・支援内容や支援状況などをもっと細かく知りたいです。	教室での対策について 定員に応じたスペースを確保しております。
	職員の配置数や専門性は適切であるか はい 24 いいえ 1 わからない 8 		教室での対策について 主となって運動を進める職員とお子さんをサポートする職員などに分けて配置を工夫しています。また、法令で必要とされる配置数に 加えて、必要とされる場合は職員を多く配置しております。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか はい 18 いいえ 0 わからない 15 		教室での対策について 注意が散漫しないように療育中に使う道具以外は事務所に片づけるなど、利用児童が運動に取り組みやすい環境作りを工夫しています
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか はい 31 いいえ 0 わからない 2 		教室での対策について 事前にアセスメントを行い、お子さんの課題や保護者のニーズを把握した上で適切な目標を立て、それらの達成に向けて支援計画を作成しています。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか はい 31 いいえ 0 わからない 2 		教室での対策について 朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫していま す
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか はい 29 いいえ 0 わからない 4 	保護者様からのご意見 ・いつも楽しく通わせていただいています ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってくださっています。これからも、よろしくおねがい致します。	教室での対策について お子様の状況に合ったものを提供出来る原始反射統合プログラムのオーダーメイドプランもご用意しておりますので是非ご検討下さいませ。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか はい 26 いいえ 0 わからない 7 		教室での対策について より良い支援が出来るようスタッフ一同精進していきますので引き続きよろしくお願い申し上げます。
	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか はい 32 いいえ 1 わからない 0 		教室での対策について 活動内容は一斉指示で提示していますが、お子様の支援計画や特性に合わせてサポート職員が個別指示などの支援を行っており ます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか はい 30 いいえ 2 わからない 1 		教室での対策について 休日、長期休暇、また平日行事なども事前にご連絡いただき、体調に配慮した上で支援を行っております。
保護者様への説明等	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか はい 33 いいえ 0 わからない 0 	保護者様からのご意見 ・スタッフが多く名前が覚えられない ・いつもアドバイス下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。	教室での対策について 内容に関しては、必要な支援と理由・方法について納得いくまで質問を受けながら説明しております。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい 32 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 苦情があった際は、すぐに職員全員で情報を共有し、ミーティングで対応を話し合っております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか " はい 24 いいえ 0 わからない 9 		教室での対策について 事前に状況を確認した上で、ミーティングで情報を共有しております。対応方法についても話し合いの上、全職員が同じ対応ができるようにしております。
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか はい 32 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 活動の報告や様子をSNS・HP等で紹介をしております
	個人情報の取扱いに十分注意されているか はい 26 いいえ 0 わからない 7 		教室での対策について 個人情報は、施錠できる戸棚に保管し場所を決め、個人情報管理を徹底しています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい 29 いいえ 0 わからない 4 	保護者様からのご意見 ・何かあった時の適切な処理が分かりやすくとても安心できます。	教室での対策について 全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい 22 いいえ 0 わからない 11 		教室での対策について 全社共通のマニュアルに加え、施設の立地に合わせた広域避難場所の確認を行っております。防災設備、非常口の定期点検を行っ ています。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか はい 13 いいえ 0 わからない 20 	保護者様からのご意見 ・いつも楽しく通わせていただいています ・先生方がいつも笑顔で、明るく接してくださっているので、楽しく通えています。 ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってくださっています。これからも、よろしくおねがい致します。 ・いつもたくさん誉めて下さり、とっても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。 ・本人は出来た時の喜びを笑顔で伝えてくれる。今後も利用を続けていきたいです。	教室での対策について ミーティングでお子様の情報共有を全体で行った上で、子どもたちに合わせたプログラムの立案を職員全体で行っております。
	事業所の支援に満足しているか はい 28 いいえ 1 わからない 4 		教室での対策について 日々のミーティングでの振り返りを通し、子どもたちの発達に合わせた運動活動の調整・種目の変化を日々を考えています。
	何かご意見等ございましたらご記入ください		