

放課後等デイサービス 武庫之荘校

環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		保護者様からのご意見	教室での対策について
	はい	22		スペースは確保しております。必要に応じてご説明してまいります。
	いいえ	0		
	わからない	1		
	職員の配置数や専門性は適切であるか			教室での対策について
	はい	18		職員の配置につきましては、ご利用の人数により配置しております。
	いいえ	0		
	わからない	5		
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか			教室での対策について
	はい	6		スペースに応じて配慮してまいります。気になる事がございましたらその都度改善点として検討してまいります。
	いいえ	3		
	わからない	14		
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか			教室での対策について
	はい	21		モニタリングで様々なお話を聞かせて頂き、計画書の作成を行っている。また更新の際はスタッフ間で話し合い分析行い、お伝えしている。
	いいえ	0		
	わからない	2		
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			教室での対策について
	はい	21		お子様の特徴に合わせてそれぞれに応じた対応を行っている。また家でできるメニューや課題をそれぞれに応じ提供している。
	いいえ	0		
	わからない	2		
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		保護者様からのご意見	教室での対策について
	はい	21		実施させて頂いているメニューにつきましては、基本的な部分は固定したメニューになりますが、その中で個々に課題を設定しております。
	いいえ	0		
	わからない	2		
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			教室での対策について
	はい	21		利用者負担については契約時に説明を行い、変更があるとその都度説明している。
	いいえ	0		
	わからない	2		
	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか			教室での対策について
	はい	22		更新の際、新規契約の際、計画書の内容に基づきお話をさせて頂いている。今後の支援を通してどこを伸ばしていけるかお話ししている。
	いいえ	0		
	わからない	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			教室での対策について
	はい	21		モニタリングや送迎時にお話しさせて頂いている。気になったことは随時お話しできる体制を取っている。
	いいえ	0		
	わからない	2		
保護者様への説明等	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		保護者様からのご意見	教室での対策について
	はい	22		・子供の様子が動画や写真でわかっていい。定期的に送ってほしい。
	いいえ	0		
	わからない	1		
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			教室での対策について
	はい	19		体制をしっかりと整え、迅速に対応している。また繰り返し起きないようにスタッフ間でしっかり周知していく。
	いいえ	0		
	わからない	4		
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			教室での対策について
	はい	11		送迎時やLINE等で行っている。またそれに加えて定期的な面談で情報の共有をしている。
	いいえ	0		
	わからない	12		
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか			教室での対策について
	はい	21		LINEでの写真や動画の送付を行ったり、SNS等での発信を行っている。
	いいえ	0		
	わからない	2		
	個人情報の取扱いに十分注意されているか			教室での対策について
	はい	18		個人の個別ファイルを作成し管理している。そして十分に注意して取り扱っている。
	いいえ	0		
	わからない	5		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		保護者様からのご意見	教室での対策について
	はい	18		分かりづらいところも、分かりやすく説明していただけると助かります。
	いいえ	0		
	わからない	5		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			教室での対策について
	はい	10		災害の発生にそなえスタッフ間で研修を行ったり、避難訓練を行っている。
	いいえ	1		
	わからない	12		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか		保護者様からのご意見	教室での対策について
	はい	4		苦手意識から行き渋りがあつたが楽しく通所している。
	いいえ	1		
	わからない	18		
	事業所の支援に満足しているか			教室での対策について
	はい	21		子どもたちがやる気になれるように工夫をしながら支援を行っている。
	いいえ	0		
	わからない	2		
	何かご意見等ございましたらご記入ください			