

放課後等デイサービス 富松校

環境・体制整備	保護者様からのご意見	教室での対策について
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 9 (30.8%) いいえ 0 わからない 4 (69.2%)	先生方もいつもフレンドリーに子供に接していただき、運動内容も充実していて、きちんと保護者にも共有して下さり満足しています。	今後も安全な中で支援ができるよう十分なスペースでの運動を行います。
職員の配置数や専門性は適切であるか はい 8 (38.5%) いいえ 0 わからない 5 (61.5%)		安全な中で支援ができるようなスタッフの人数配置をしております。様々な視点から支援していけるよう日々研修を行っております。
事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか はい 6 (46.2%) いいえ 0 わからない 7 (53.8%)		細やかな声掛けやスタッフ配置をし、常に安全に配慮しております。
子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか はい 11 (84.6%) いいえ 0 わからない 2 (15.4%)		支援終了後に、保護者様に本日のお子様の様子を伝えております。気になった点があった場合は、ご自宅や学校の様子を今後もお聞きしていきます。
児童発達支援計画に沿った支援が行われているか はい 11 (84.6%) いいえ 0 わからない 2 (15.4%)		職員間でも日頃から会議を行い、今後も支援計画に沿った支援を行っていきます。
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか はい 12 (92.3%) いいえ 0 わからない 1 (7.7%)		これまで他の施設で経験できなかったことに挑戦して、苦手な動き、アンバランスな言動が少しでも改善されるよう頑張ってお伝えしたいと思います。一人一人の特性にあわせてのご支援をお願いいたします。
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか はい 10 (76.9%) いいえ 0 わからない 3 (23.1%)	今後も支援や利用者負担等について、丁寧に説明させていただきます。	
児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか はい 12 (92.3%) いいえ 1 (7.7%) わからない 0	支援計画書に沿った支援を行うため、支援計画書を提示し丁寧に説明させていただきます。	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか はい 11 (84.6%) いいえ 1 (7.7%) わからない 1 (7.7%)	支援終了後に保護者様にフィードバックを行っております。電話やLINE等でも情報共有をしていきます。	
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか はい 11 (84.6%) いいえ 0 わからない 2 (15.4%)	いつもその日起きたことをきちんと教えて頂けるので、子どもが何を頑張ったかがよく分かり大変嬉しいです。	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい 11 (84.6%) いいえ 0 わからない 2 (15.4%)	支援計画書更新のタイミングで、面談を行っております。面談以外でも何かありましたらご相談くださいませ。	
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい 7 (53.8%) いいえ 0 わからない 6 (46.2%)	情報共有を保護者への伝達、関係機関との連携を適切に行っております。引き続き行ってまいります。	
定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか はい 11 (84.6%) いいえ 0 わからない 2 (15.4%)	今後も送迎時や支援終了後・LINE等で、情報共有をしていきます。	
個人情報の取扱いに十分注意されているか はい 9 (69.2%) いいえ 0 わからない 4 (30.8%)	今後もHPやブログにて活動内容等を発信いたします。	
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい 10 (76.9%) いいえ 0 わからない 3 (23.1%)	分かりやすいで説明で、安心して預けられる施設だと感じております。	
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい 8 (61.5%) いいえ 1 (7.7%) わからない 4 (30.8%)	マニュアル関連に関しては策定しており、開示できるようにしております。緊急時対応マニュアルは契約時に説明の上お渡ししております。	
子どもは通所を楽しみにしているか はい 2 (15.4%) いいえ 1 (7.7%) わからない 10 (76.9%)	教室の後は「疲れたけど楽しかった」と言っているのので、十分に運動させてもらっていると思います。	
事業所の支援に満足しているか はい 12 (92.3%) いいえ 0 わからない 1 (7.7%)	運動や人と関わることも楽しいと思ってもらえるように、今後も努めてまいります。	
何かご意見等ございましたらご記入ください	楽しかったという言葉を、沢山いただきまして大変嬉しく思います。今後もお子様の成長を共有し、お子様が楽しいと思ってもらえる環境を作っていきます。	