

放課後等デイサービス 代官山校

			保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 11 いいえ 1 わからない 2	わからない 14.3% いいえ 7.1% はい 78.6%	いつも柔軟な対応をしてくださりありがとうございます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		スペースは確保しております。必要に応じてご説明してまいります。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 5 いいえ 3 わからない 6	わからない 42.9% はい 35.7% いいえ 21.4%	教室での対策について
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 13 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.1% はい 92.9%	教室での対策について
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 13 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.1% はい 92.9%	教室での対策について
	運動の中でそれぞれに応じた対応を行っている。また家でできるメニューや課題をそれぞれに応じ提供している。			教室での対策について
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 12 いいえ 0 わからない 2	わからない 14.3% はい 85.7%	教室での対策について
	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 13 いいえ 0 わからない 1	わからない 7.1% はい 92.9%	教室での対策について
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 10 いいえ 2 わからない 2	わからない 14.3% いいえ 14.3% はい 71.4%	教室での対策について
保護者様への説明等	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 9 いいえ 0 わからない 5	わからない 35.7% はい 64.3%	教室での対策について
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 10 いいえ 0 わからない 4	わからない 28.6% はい 71.4%	教室での対策について
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 12 いいえ 0 わからない 2	わからない 14.3% はい 85.7%	教室での対策について
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 9 いいえ 1 わからない 4	わからない 28.6% いいえ 7.1% はい 64.3%	教室での対策について
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 5 いいえ 2 わからない 7	わからない 50.0% はい 35.7% いいえ 14.3%	教室での対策について
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 12 いいえ 0 わからない 2	わからない 14.3% はい 85.7%	マニュアルがあることを知れて安心しています。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 9 いいえ 1 わからない 4	わからない 28.6% いいえ 7.1% はい 64.3%	緊急時、防犯、感染症のマニュアルを作成し、研修を行っている。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 5 いいえ 2 わからない 7	わからない 50.0% はい 35.7% いいえ 14.3%	いつもありがとうございます。大変満足しております。
	事業所の支援に満足しているか	はい 14 いいえ 0 わからない 0		子どもたちに寄り添いながらメニューに変化を和得たりしながら対応をしている。
	何かご意見等ございましたらご記入ください			子どもたちがやる気になれるように工夫しながら支援を行っている。