

児童発達支援 江上校

		保護者様からのご意見		教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 29 いいえ 0 わからない 10	わからない 25.6% はい 74.4%	母子分離へのご理解ご協力ありがとうございます。今後もフィードバック等の充実を計らせて頂きます。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 25 いいえ 0 わからない 14	わからない 35.9% はい 64.1%	駐車スペース等についてご迷惑をお掛けし申し訳ございません。近隣住民の方にご迷惑になることから5分以内の駐車とさせていただきます。ご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 15 いいえ 0 わからない 24	わからない 61.5% はい 38.5%	新任のスタッフや他校のスタッフが入る場合、親に対しては、子どもに対してきちんと名前を伝えてほしい。たまに、知らない先生、初めましての先生がいたと言ってくると不安。名前がわからないというのは子どもにとっても不安。忙しいとは思いますが、活動報告のコメント欄が簡素な印象。もう一文程度ほしい。実際に見学できない分そこら情報を得たい。
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 36 いいえ 0 わからない 3	わからない 7.7% はい 92.3%	事前にアセスメントを行い、お子さんの課題や保護者のニーズを把握した上で適切な目標を立て、それらの達成に向けて支援計画を作成しています。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 35 いいえ 0 わからない 4	わからない 10.3% はい 89.7%	朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫しています
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 25 いいえ 0 わからない 14	わからない 35.9% はい 64.1%	・縄跳び、跳び箱、ダンスなどを取り入れて欲しい
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 38 いいえ 0 わからない 1	わからない 2.6% はい 97.4%	・いつもしっかり対応して頂いてるので、特に何もありません。 ・いつもきめ細かく見てくださり、ありがとうございます。とても親子ともに満足しています。 ・ゆっくりと本人のできることが増えているので今後も利用を続けていきたい。
適切な支援の提供	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 38 いいえ 0 わからない 1	わからない 2.6% はい 97.4%	・「一年前と随分変わったね」と言われることが多くなりました。子供と向き合いたくさんの刺激と運動をさせて頂けたことにとても感謝しています。 ・「親子分離のため、実際の様子がわからず「わからない」とした項目があります。また、子どもは楽しみにしているかの設問については、多少行き渡りがあり、行けば楽しんで帰ってくるので「わからない」としました。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 34 いいえ 1 わからない 4	わからない 10.3% いいえ 2.6% はい 87.2%	・いつもありがとうございます。本人、「運動」という言葉にも苦手意識あり、マット運動などの体操は楽しいと思いついてるようなので、近いものと気づいて、自信に繋がるといいなと考えています。
	定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 32 いいえ 4 わからない 3	わからない 7.7% いいえ 10.3% はい 82.1%	・いつも楽しく通わせていただいています ・いつもアドバイス下さりありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 29 いいえ 0 わからない 10	わからない 25.6% はい 74.4%	苦情があった際は、すぐに職員全員で情報を共有し、ミーティングで対応を話し合っております。
保護者様への説明	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 35 いいえ 0 わからない 4	わからない 10.3% はい 89.7%	事前に状況を確認した上で、ミーティングで情報を共有しております。対応方法についても話し合いの上、全職員が同じ対応ができるようにしております。
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 28 いいえ 1 わからない 10	わからない 25.6% いいえ 2.6% はい 71.8%	活動の報告や様子をSNS・HP等で紹介をしております
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 33 いいえ 0 わからない 6	わからない 15.4% はい 84.6%	個人情報は、施錠できる戸棚に保管し場所を決め、個人情報管理を徹底しています。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 23 いいえ 0 わからない 16	わからない 41.0% はい 59.0%	・何かあった時の適切な処理が分かりやすくとっても安心できます。 全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 12 いいえ 1 わからない 26	わからない 66.7% はい 30.8% いいえ 2.6%	全社共通のマニュアルに加え、施設の立地に合わせた広域避難場所の確認を行っております。防災設備、非常口の定期点検を行っています。
	満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 32 いいえ 1 わからない 6	わからない 15.4% いいえ 2.6% はい 82.1%
事業所の支援に満足しているか		はい 35 いいえ 1 わからない 3	わからない 7.7% はい 89.7%	・いつもたくさん誉めて下さり、とても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。 ・本人は出来た時の喜びを笑顔で伝えてくれる。今後も利用を続けていきたいです。
何かご意見等ございましたらご記入ください				