

児童発達支援 代官山校

		保護者様からのご意見		教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 5 いいえ 0 わからない 0		先生方がいつも優しく明るく迎え入れてくださるおかげで、子どももいつも安心して楽しく通っています
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 5 いいえ 0 わからない 0		スペースは確保しております。必要に応じてご説明してまいります。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 2 いいえ 2 わからない 1		教室での対策について 職員の配置につきましては、ご利用の人数により配置しております。
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 4 いいえ 1 わからない 0		教室での対策について スペースに応じて配慮してまいります。気になる事がございましたらその都度改善点として検討してまいります。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について モニタリングや契約の際にしっかりと話を聞き、計画書の作成を行っている。また更新の際はスタッフ間で話し合い分析を行い、お伝えしている。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 運動の中でそれぞれに応じた対応を行っている。また家でできるメニューや課題をそれぞれに応じ提供している。
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		保護者様からのご意見 先生もとても明るく娘は本当に楽しく通ってます！
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 実施させて頂いている運動メニューにつきましては、基本的な部分は固定したメニューになりますが、その中で個々に課題を設定しております。
	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 利用者負担については契約時に説明を行い、変更があるとその都度説明している。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について 更新の際、新規契約の際、計画書の内容に基づきお話をさせて頂いている。運動を通してどこを伸ばしているかお話ししている。
保護者様への説明等	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 3 いいえ 0 わからない 2		保護者様からのご意見 ・子供の様子が動画や写真でわかっていい。定期的に送ってほしい。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について 定期的に面談を行っている。その中で日常生活での困りごとに関するお話しさせて頂いている。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 3 いいえ 0 わからない 2		教室での対策について 体制をしっかりと整え、迅速に対応をしている。また繰り返し起きないようにスタッフ間でしっかりと周知していく。
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 2 いいえ 0 わからない 3		教室での対策について 送迎時やLINE等でやっている。またそれに加えて定期的な面談で情報の共有をしている。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について LINEでの写真や動画の送付を行ったり、SNS等での発信を行っている。
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 3 いいえ 2 わからない 0		教室での対策について LINEでの写真や動画の送付を行ったり、SNS等での発信を行っている。
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 2 いいえ 2 わからない 1		保護者様からのご意見 分かりやすく説明していたいただけると助かります。
	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 緊急時、防犯、感染症のマニュアルを作成し、研修を行っている。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 4 いいえ 0 わからない 1		教室での対策について 災害の発生にそなえスタッフ間で研修を行ったり、避難訓練を行っている。
	事業所の支援に満足しているか	はい 5 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 子どもたちがやる気になれるように工夫しながら支援を行っている。
何かご意見等ございましたらご記入ください				