

児童発達支援 HAT神戸校

環境・体制整備	質問内容	保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか はい 9 いいえ 0 わからない 3 わからない 25.0% はい 75.0%	いつも楽しく運動させていただいています。自分から今日は何をしたか等、話す事はあまりないけど、自宅で壁倒立してみたり上手に前まわりしてる姿と、誇らしげな顔で出来た！と伝えてくるので、通いながら沢山の動きを吸収して頑張ってるんだなと感じます。	教室での対策について 今後も安全な中で支援ができるよう十分なスペースでの運動を行います。
	職員の配置数や専門性は適切であるか はい 6 いいえ 0 わからない 6 わからない 50.0% はい 50.0%		教室での対策について 安全な中で支援ができるようなスタッフの人数配置をしております。様々な視点から支援していけるよう日々研修を行っております。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか はい 6 いいえ 0 わからない 6 わからない 50.0% はい 50.0%		教室での対策について 細やかな声掛けやスタッフ配置をし、常に安全に配慮しております。
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか はい 11 いいえ 0 わからない 1 わからない 8.3% はい 91.7%		教室での対策について 支援終了後に、保護者様に本日のお子様の様子を伝えております。気になった点があった場合は、ご自宅や学校の様子を今後もお聞きしていきます。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか はい 12 いいえ 0 わからない 0		教室での対策について 職員間でも日頃から会議を行い、今後も支援計画に沿った支援を行っていきます。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか はい 10 いいえ 0 わからない 2 わからない 16.7% はい 83.3%		教室での対策について 子どもの年齢や発達段階に合わせて、レベルを変えながら行っています。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか はい 11 いいえ 0 わからない 1 わからない 8.3% はい 91.7%		教室での対策について 今後も支援や利用者負担等について、丁寧に説明させていただきます。
適切な支援の提供	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか はい 9 いいえ 1 わからない 2 わからない 16.7% いいえ 8.3% はい 75.0%	娘はとても楽しく通わせていただいています。苦手なことも無理をさせずに少しずつチャレンジさせてくれる事業所の方にとっても感謝しています。	教室での対策について 支援計画書に沿った支援を行うため、支援計画書を提示し丁寧に説明させていただきます。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか はい 6 いいえ 1 わからない 5 わからない 41.7% いいえ 8.3% はい 50.0%		教室での対策について 支援終了後に保護者様にフィードバックを行っております。電話やLINE等でも情報共有をしていきます。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか はい 5 いいえ 2 わからない 5 わからない 41.7% いいえ 16.7% はい 41.7%		教室での対策について 支援計画書更新のタイミングで、面談を行っております。面談以外でも何かありましたらご相談くださいませ。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか はい 5 いいえ 0 わからない 7 わからない 58.3% はい 41.7%		教室での対策について 情報共有を保護者への伝達、関係機関との連携を適切に行っております。引き続き行ってまいります。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか はい 8 いいえ 1 わからない 3 わからない 25.0% いいえ 8.3% はい 66.7%		教室での対策について 今後も送迎時や支援終了後・LINE等で、情報共有をしていきます。
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか はい 6 いいえ 0 わからない 6 わからない 50.0% はい 50.0%		教室での対策について 今後もHPやブログにて活動内容等を発信いたします。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか はい 8 いいえ 0 わからない 4 わからない 33.3% はい 66.7%		教室での対策について 個人情報を収集する場合は、必要と認められる場合・範囲で行っております。その他必要と認められる目的に個人情報を利用する場合は、利用目的を予めお知らせ・ご了承のうえで実施しております。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか はい 6 いいえ 1 わからない 5 わからない 41.7% いいえ 8.3% はい 50.0%	マニュアルがあることで、安心しております。	教室での対策について マニュアル関連に関しては策定しており、開示できるようにしております。緊急時対応マニュアルは契約時に説明の上お渡ししております。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか はい 1 いいえ 2 わからない 9 わからない 8.3% いいえ 16.7% はい 75.0%		教室での対策について 定期的に行っております。
	子どもは通所を楽しみにしているか はい 10 いいえ 0 わからない 2 わからない 16.7% はい 83.3%		教室での対策について 息子の状況に沿った対応をしてくださり、ありがとうございます。運動や人と関わることも楽しいと思ってもらえるように、今後も努めてまいります。
満足度	事業所の支援に満足しているか はい 11 いいえ 0 わからない 1 わからない 8.3% はい 91.7%	教室での対策について 楽しかったという言葉を、沢山いただきまして大変嬉しく思います。今後もお子様の成長を共有し、お子様が楽しいと思ってもらえる環境を作っていきます。	
	何かご意見等ございましたらご記入ください		