

児童発達支援 HAT神戸校

		保護者様からのご意見		教室での対策について
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 10 いいえ 0 わからない 1	わからない 9.1% はい 90.9%	運動を行うスペースでは、法令に基づいたスペースを十分に確保しております。その中でも危険を減らせるように工夫して参ります。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 9 いいえ 0 わからない 2	わからない 18.2% はい 81.8%	初任研修をはじめ、現場でのOJTや全校舎で行う技術研究会や事例報告会などを実施し、より高いレベルの運動療育を行えるように取り組んでまいります。
	事業所設備等は手すりやスロープなどバリアフリーへの配慮が適切にされているか	はい 4 いいえ 0 わからない 7	わからない 63.6% はい 36.4%	平面ではありますが机などがある為、施設の特徴に合わせた配慮をおこなってまいります。
	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	アセスメントの徹底により、個別に計画を立てることができています。また職員間での事例報告や、意見交換を行いながら適切なものを作成して参ります。
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 10 いいえ 0 わからない 1	わからない 9.1% はい 90.9%	支援計画を全体で共有しながら包括的にプログラムを実施することで、高い効果を期待できます。運動の良さを活かしながら支援計画に沿って実施して参ります。
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 9 いいえ 0 わからない 2	わからない 18.2% はい 81.8%	体の動かし方がぎこちないので、どんでん動かしていただき、リズム感もイマイチなので、ダンスとかでは浮いています。最初はできないことも多く、すぐ諦めがちでしたが、最近では負けないという気持ちで頑張れるようになってきたようで嬉しです。何事も諦めずに取り組んで欲しいです。どんでん体を動かして、自信もつけばありがたいです。いつも子供の様子を丁寧にみて、楽しく支援下さりありがとうございます。
適切な支援の提供	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	ご契約時に口頭による説明に加え、資料を準備し適切にお伝えができていますと認識しています。ご不明点などございましたらお気軽にご相談ください。
	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	わかりやすい説明の徹底を行なっていきたいと考えております。また、お伝えが不十分だと感じておられるというご意見もいただいていることを真摯に受け止め、改善を行なって参ります。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 10 いいえ 0 わからない 1	わからない 9.1% はい 90.9%	送迎時の保護者様とのコミュニケーションに加え、ご質問があった際などの回答もより高解像のものとなるように工夫して参ります。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 10 いいえ 0 わからない 1	わからない 9.1% はい 90.9%	送迎時の保護者様とのコミュニケーションを行っています。その他定期的Webをはじめとして情報発信をこなっており、その認知活動もおこなって参ります。
保護者様への説明等	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 9 いいえ 0 わからない 2	わからない 18.2% はい 81.8%	ご相談内容は即座にスタッフ間で共有し、場合によっては本部スタッフへの情報共有を行い、スムーズなご案内を目指しています。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	チャットツールを用いた連絡手段によってスムーズなコミュニケーションを行なっています。また、送迎の際にもしっかりと説明ができるようにしていきます。
	定期的にホームページ等で、活動概要などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	HPをはじめとして、SNSメディア、マップ情報などで情報発信を行なっています。発信媒体の周知を行なっていくことで、十分なリフォーションを提供して参ります。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	個人情報取扱いには十分に配慮しており、今後も継続して取扱いには細心の注意を払って参ります。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 8 いいえ 0 わからない 3	わからない 27.3% はい 72.7%	特にありません 感染症対策については周知活動が行われておりますが、その他の認知度は低いものと思われる。情報発信を徹底し、ご利用者様が安心して通えるように努めます。
	非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 4 いいえ 0 わからない 7	わからない 63.6% はい 36.4%	定期的な避難訓練や防災設備の確認、経路の確認などを引き続き定期的に行なって参ります。また、周知活動も行なって参ります。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 10 いいえ 0 わからない 1	わからない 9.1% はい 90.9%	通所ははじめてから、苦手意識が減り初めての事に取り組む意欲がましたように思います。これからも、宜しくお願い致します。 子供が楽しく通えるよう先生方が子供に合わせて上手に接してくれて、実際子供は通うのを楽しみにしています。 毎週、デイサービスに行くのを、楽しみにしています。スタッフの方々、いつも、優しく接してくださり、ありがとうございます。
	事業所の支援に満足しているか	はい 11 いいえ 0 わからない 0	はい 100%	効果を感じるというご意見を数多くいただいております。どのような観点で、子どもを評価するかという認知も必要と考えており、成長を感じるポイントをお伝えしていきます。
何かご意見等ございましたらご記入ください				