

## 放課後等デイサービス 江上校

	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
環境・体制整備	はい 15 いいえ 0 わからない 2 	支援内容や支援状況などをもっと細かく知りたいです。	定員に応じたスペースを確保しております。
	はい 12 いいえ 0 わからない 5 		主となって運動を進める職員とお子さんをサポートする職員などに分けて配置を工夫しています。また、法令で必要とされる配置数に加えて、必要とされる場合は職員を多く配置しております。
	はい 11 いいえ 0 わからない 6 		注意が散漫しないように療育中に使う道具以外は事務所に片づけるなど、利用児童が運動に取り組みやすい環境作りを工夫しています
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		事前にアセスメントを行い、お子さんの課題や保護者のニーズを把握した上で適切な目標を立て、それらの達成に向けて支援計画を作成しています。
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		朝礼やミーティング時に、職員間で児童の成長や課題などを共有し、常に適切なサービスを提供できるよう日々内容を工夫しています
	はい 16 いいえ 0 わからない 1 		保護者様からのご意見 ・いつも楽しく通わせていただいています ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってください。これからも、よろしくおねがい致します。
適切な支援の提供	はい 15 いいえ 0 わからない 2 	保護者様からのご意見 ・スタッフが多く名前が覚えられない ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってください。これからも、よろしくおねがい致します。	お子様の状況に合ったものを提供出来る原始反射統合プログラムのオーダーメイドプランもご用意しておりますので是非ご検討下さいませ。
	はい 16 いいえ 1 わからない 0 		より良い支援が出来るようスタッフ一同精進していきますので引き続きよろしくおねがい申し上げます。
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		活動内容は一斉指示で提示していますが、お子様の支援計画や特性に合わせてサポート職員が個別指示などの支援を行っております。
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		休日、長期休暇、また平日行事なども事前にご連絡いただき、体調に配慮した上で支援を行っております。
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		教室での対策について
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		内容に関しては、必要な支援と理由・方法について納得いくまで質問を受けながら説明しております。
保護者様への説明等	はい 17 いいえ 0 わからない 0 	保護者様からのご意見 ・いつもアドバイス下さりありがとうございます。今後ともよろしくおねがい致します。	苦情があった際は、すぐに職員全員で情報を共有し、ミーティングで対応を話し合っております。
	はい 13 いいえ 0 わからない 4 		事前に状況を確認した上で、ミーティングで情報を共有しております。対応方法についても話し合いの上、全職員が同じ対応ができるようにしております。
	はい 16 いいえ 0 わからない 1 		活動の報告や様子SNS・HP等で紹介をしております
	はい 16 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 個人情報の取扱いは、施設できる戸棚に保管場所を決め、個人情報管理を徹底しています。
	はい 16 いいえ 0 わからない 1 		教室での対策について 何かがあった時の適切な処理が分かりやすくとも安心できます。
	はい 11 いいえ 2 わからない 4 		教室での対策について 全社共通のマニュアルに加え、施設の立地に合わせた広域避難場所の確認を行っております。防災設備、非常口の定期点検を行っています。
非常時等の対応	はい 16 いいえ 0 わからない 1 	保護者様からのご意見 ・何かがあった時の適切な処理が分かりやすくとも安心できます。	全社共通のマニュアル作成と更新を行っています。
	はい 11 いいえ 2 わからない 4 		教室での対策について
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		教室での対策について 日々のミーティングでの振り返りを通し、子どもたちの発達に合わせた運動活動の調整、種目の変化を日々を考えています。
満足度	はい 7 いいえ 0 わからない 10 	保護者様からのご意見 ・いつも楽しく通わせていただいています ・先生方がいつも笑顔で、明るく接してくださっているので、楽しく通っています。 ・毎回楽しみに通っています。スタッフのみなさんは、いつも明るく、子供の成長を見守ってください。これからも、よろしくおねがい致します。 ・いつもたくさん誉めて下さり、とっても気分良く時間を過ごさせてもらい、苦手なことでもどんどんチャレンジできているようです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。 ・本人は出来た時の喜びを笑顔で伝えてくれる。今後も利用を続けていきたいです。	ミーティングでお子様の情報共有を全体で行った上で、子どもたちに合わせたプログラムの立案を職員全体で行っております。
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		教室での対策について
	はい 17 いいえ 0 わからない 0 		教室での対策について
	何かご意見等ございましたらご記入ください		