

児童発達支援 天道校

環境 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
	<p>はい 16 23.8%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 5 76.2%</p>	子どもが走れるスペースが十分確保されていると思う。あまり見たことがないためわからないとした。	今後も安全な中で支援ができるよう十分なスペースでの運動を行います。
	<p>はい 17 19.0%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 4 81.0%</p>	子どもの人数に対して十分な数の先生が配置されていると思う。	教室での対策について 安全な中で支援ができるようなスタッフの人数配置をしており、様々な視点から支援していけるよう日々研修を行っております。
	<p>はい 8</p> <p>いいえ 1 57.1%</p> <p>わからない 12 4.8%</p>	手すりがありません。階段の勾配がきついに感じる。	教室での対策について 手すりや手すりやスロープはありませんが、階段や廊下では緩やかな声掛けやスタッフ配置をし、常に安全に配慮しております。
	<p>はい 21</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 0</p>	ニーズや課題に沿って児童発達支援計画が作成されている。	教室での対策について 支援終了後に、保護者様に本日のお子様のご様子をお伝えしております。気になる点があった場合は、ご自宅や学校の様子を今後もお聞きしていきます。
	<p>はい 19 9.5%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 2 90.5%</p>	日々支援計画に沿った支援を行っていると思う。	教室での対策について 職員間でも日頃から会議を行い、今後も支援計画に沿った支援を行っていきます。
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
	<p>はい 17 19.0%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 4 81.0%</p>	様々な運動メニューで子どもも楽しんでいる。細かいプログラムの変更までは確認できていない。	子どもの年齢や発達段階に合わせて、レベルを変えながら行っています。
	<p>はい 20 4.8%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 1 95.2%</p>	契約時に説明していただいた。	教室での対策について 今後も支援や利用者負担等について、丁寧に説明させていただきます。
	<p>はい 21</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 0</p>	契約時や面談にて説明していただいた。	教室での対策について 支援計画書に沿った支援を行うため、支援計画書を提示し丁寧に説明させていただきます。
	<p>はい 21</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 0</p>	送迎やお迎えの時、LINEにてその日の様子や変化を聞くことができています。	教室での対策について 支援終了後に保護者様にフィードバックを行っております。電話やLINE等でも情報共有をしています。
保護者様への説明等	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
	<p>はい 17 14.3%</p> <p>いいえ 1 4.8%</p> <p>わからない 3 81.0%</p>	支援計画書が変わる前に面談をしていただいた。気になる点に対して丁寧に応えてくださいます。	支援計画書更新のタイミングで、面談を行っております。面談以外でも何かありましたらご相談くださいませ。
	<p>はい 14 28.6%</p> <p>いいえ 1 4.8%</p> <p>わからない 6 66.7%</p>	帰宅解放時、順番が守られなかったり親の待機場所が曖昧。解放方法について一度全体で周知徹底して欲しい。	教室での対策について 帰宅解放時の周知ができておらず申し訳ございません。お迎えにお越しいただいた方から順番にお話ができるように、再度協議報告させていただきます。
	<p>はい 20 4.8%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 1 95.2%</p>	送迎時に話しを聞いて下さったり、LINEを通して連絡が取りやすかったり配慮されています。利用開始したばかりですが分かりました。	教室での対策について 今後も送迎時や支援終了後LINE等で、情報共有をしていきます。
	<p>はい 18 14.3%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 3 85.7%</p>	ホームページやブログで日々の様子が発信されています。ホームページの内容までは確認できていません。	教室での対策について 今後もHPやブログにて活動内容を発信いたします。
	<p>はい 17 19.0%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 4 81.0%</p>	個人情報の取り扱いには十分注意されています。注意していただいているとは思いますが、詳しくは分かりません。	教室での対策について 個人情報を収集する場合は、必要と認められる場合・範囲で行っております。その他必要と認められる目的に個人情報を活用する場合は、利用目的を予めお知らせし、ご了承の上で実施しております。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
	<p>はい 19 9.5%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 2 90.5%</p>	契約時に説明いただきました。周知されているかはわかりません。	マニュアル関連に関しては策定しており、開示できるようにしております。緊急時対応マニュアルは契約時に説明の上お渡ししております。
	<p>はい 12 42.9%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 9 57.1%</p>	避難訓練をしたり災害に備えた対策をとったりしていると聞いています。実際に必要な訓練が行われているかはわかりません。	教室での対策について 年に2回避難訓練を行っております。
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	保護者様からのご意見	教室での対策について
	<p>はい 19 9.5%</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 2 90.5%</p>	子どももとても楽しみに通っている。いつも利用を楽しんでいる。いつも楽しそうに通所してきている。多少行き渋りがあり、行けば楽しんで帰ってくるのでわからないとした。	運動や人と関わることも楽しいと思ってもらえるように、今後も努めてまいります。
	<p>はい 21</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 0</p>	いつも帰宅後に楽しかった、先生と○○したなど色々話してくれようになった。帰ってこれるようになってきた。レッスン内容やスタッフ対応については大変満足。スタッフは優しく笑顔、ポジティブな声かけをしてくれる。レッスンの振り返りのコメントが大変丁寧で子どもの様子や成長がよくわかる。	教室での対策について 楽しかったという言葉を、沢山いただきまして大変嬉しく思います。今後もお子様の成長を共有し、お子様が楽しいと思ってもらえる環境を作っていきます。
	<p>はい 21</p> <p>いいえ 0</p> <p>わからない 0</p>	新たな特徴の気づきがありありがたく思っている。子供同士で名前が覚えられるように、ガムテープなどで名札のような物があれば、お互い愛着も湧いていくような気がする。常時でなくても定期的活動内容が見れたりカメラ等で確認できるものがあると活動内容を家ででも生かせるのではないかなと感じる。それかペアレントトレーニングみたいな機会があればいいのかなと思う。家でできる運動を教えたいただけると、通所以外の日も継続性をもてるかなと思う。評価シートは他事業所では無記名投票がほとんどの様に見える気がする。名前を記入すると、答えにくいのでは無いか。送迎の際の駐車場を毎回探しているため、どこか固定の場所を借りてくださると助かる。送迎時間が守られない事が多い、5分以上遅れる場合は連絡が欲しい。活動記録的なを画面でLINEでももう少し頻度が多く貰えたら有り難い。	新しいお友達やスタッフが入った際は、紹介の時間を設けます。日頃の活動が分かるように、保護者の方により丁寧に説明をし、LINEや動画などでもお伝えしていきます。保護者の方にフィードバックをする際、お家でできる運動も合わせて説明させていただきます。駐車場の併用に関して、ご不便とご迷惑をおかけし申し訳ございません。送迎等に関しまして、ご無理なく来ていただけるよう対応していきたいと存じます。送迎時間に関しましては、遅れのないよう努めてまいります。交通渋滞等により遅れてしまう場合は、事前にお伝えしている時間になりましたらお電話で到着時間を改めてお知らせさせていただきます。